

# SV9100

## คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ที่ดิจิตอลและอนาล็อก

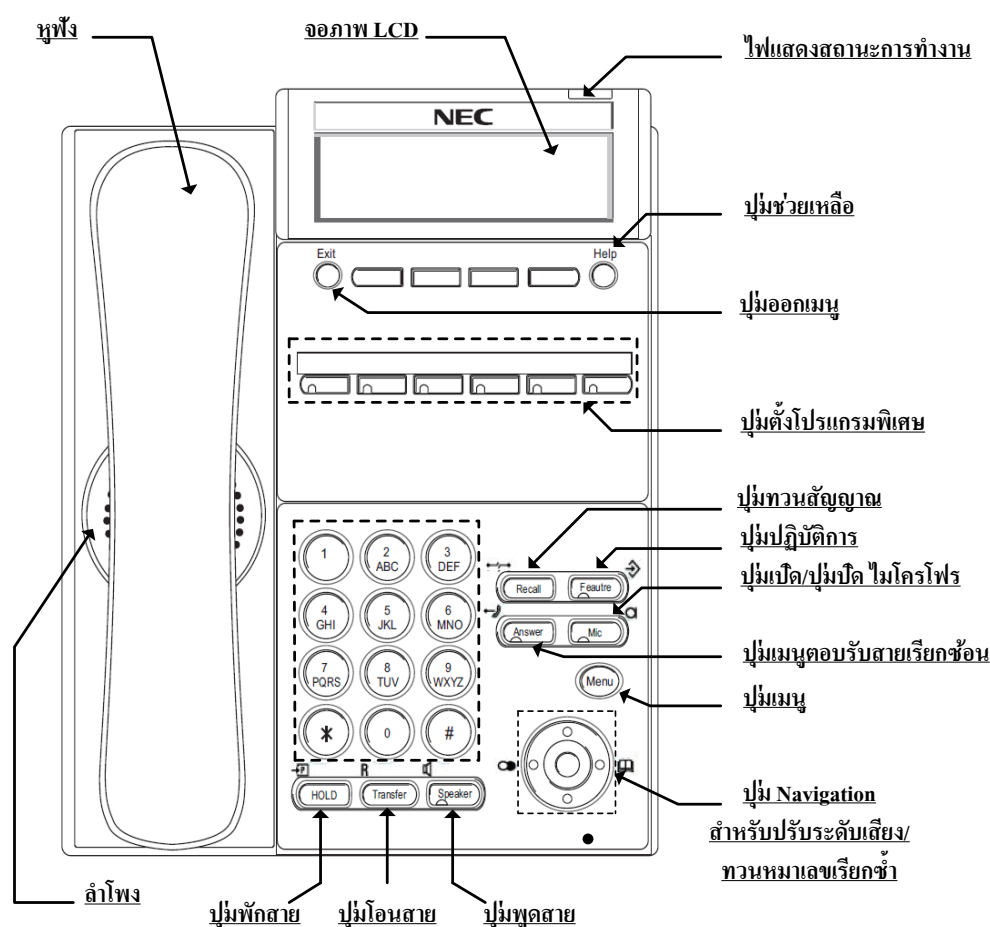
บริษัท โฟร์สตาร์ เนทเวอร์ค จำกัด  
เลขที่ 48 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 18 แขวง บางมด  
เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150  
Tel.0-2119-3344 Fax.0-2877-0060

## ก่อนการใช้งาน

ขอขอบคุณผู้มีอุปการะคุณในการสนับสนุนเอ็นอีซี อินฟรอนเทีย (ตัวแทนจำหน่าย บริษัท โฟร์สตาร์ เนทเวอร์ค จำกัด)

เนื่องจากความยืดหยุ่นในการใช้งานของระบบอาจแตกต่างจากคู่มือเล่มนี้ โปรดตรวจสอบระบบกับผู้ให้บริการและตัวแทนจำหน่ายของคุณ

## ข้อแนะนำการใช้งาน



ฟังก์ชัน	DTL-2E-1	DTL-6DE-1	DTL-12D-1	DTL-24D-1
ปุ่มตั้งโปรแกรมพิเศษ	2	6	12	24
จอภาพ	ไม่มี	มี 16 ตัวอักษร, 2 บรรทัด	มี 16 ตัวอักษร, 2 บรรทัด	มี 16 ตัวอักษร, 2 บรรทัด
แฮนด์ฟรี	มี	มี	มี	มี
ขาตั้ง	มี	มี	มี	มี

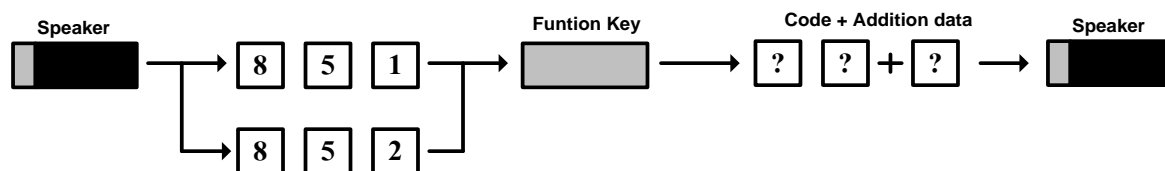
### แฮนด์ฟรี

- สามารถวางหูและรับสายได้โดยการกดปุ่ม “Speaker” แทนการยกหูฟังได้
- ใช้แฮนด์ฟรี เพื่อตอบกลับการเรียกแบบประกาศ โดยการสนทนาผ่านโทรศัพท์ของคุณ โดยไม่ต้องยกหูฟังได้

## เพื่อความสะดวกของคุณ

### การโปรแกรมปุ่ม

ฟังก์ชันคีย์ที่โปรแกรมสามารถกำหนดให้เป็นปุ่มภายนอก,ปุ่มภายในและปุ่มอื่นๆได้ โดยกด Service Code ดังนี้

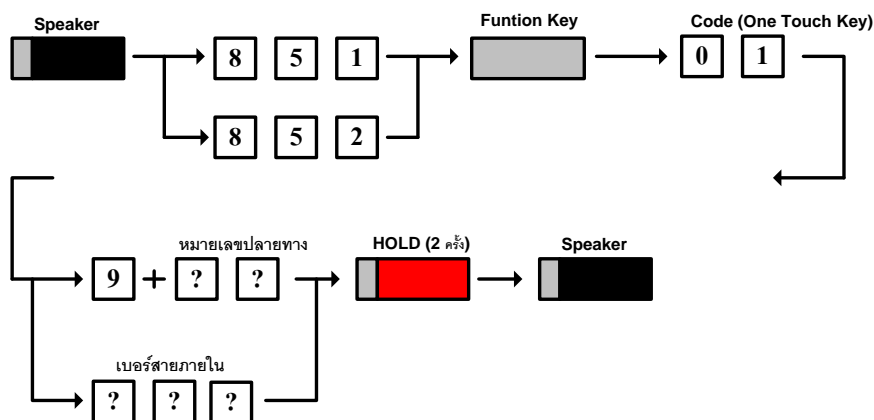


- Code ในการโปรแกรมปุ่มมีดังนี้ Code (\*01) ปุ่มภายนอก,Code (01) ปุ่มภายใน
- ฟังก์ชันคีย์มี 2 ระดับ (General Keys :กดปุ่ม 851 ,Appearance Keys:กดปุ่ม 852
- ในการกำหนดปุ่มฟังก์ชันคีย์จะต้องทำการลบฟังก์ชันปุ่มที่กำหนดไว้ล่วงหน้าก่อน มิฉะนั้นจะกำหนดไม่ได้

วิธีการลบปุ่มฟังก์ชันคีย์โดยการกด “852 + ปุ่มฟังก์ชันคีย์ + 000 หรือ “851 + 00”

### การตั้งการใช้งาน DSS/One – Touch คีย์

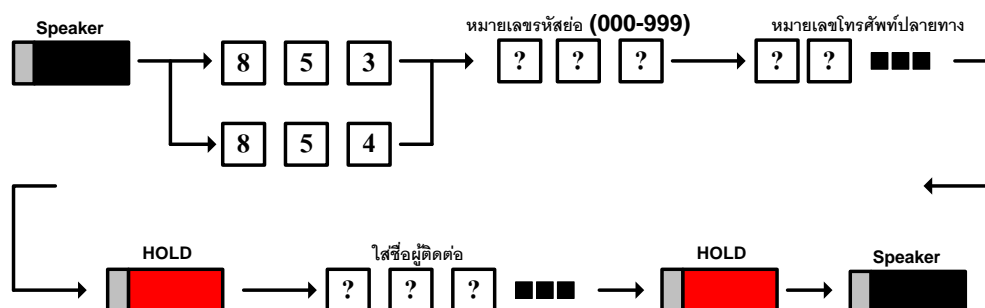
โปรแกรม DSS หรือ One-Touch คีย์ ใช้สำหรับการใช้งานสายภายนอกหรือสายภายใน โดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรออก



- เมื่อเริ่มการใช้งาน ฟังก์ชันคีย์ที่โปรแกรมได้คือหมายเลข 1-24 จะถูกกำหนดเป็น ปุ่มสายนอก ถ้าต้องการเปลี่ยนให้เป็นปุ่ม Dss คีย์ จะต้องทำการลบ ปุ่มนั้นๆก่อน โดยการกด “852+ฟังก์ชันคีย์+000”
- สามารถทำการบันทึกได้สูงสุด 24 หลัก
- เมื่อสิ้นสุดการบันทึกเลขหมายกด Hold แล้ว กด Speaker.

## เพื่อความสะดวกของคุณ

### การบันทึกหมายเลขโทรศัพท์



- จำนวนหลักของหมายเลขบันทึก ขึ้นอยู่กับการตั้งโปรแกรม (0-9/00-99/000-999)
- การตั้งระบบจำเป็นต่อการทำฟังก์ชันของกลุ่มของ ABB ติดต่อผู้ให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- สามารถป้อนชื่อได้จาก Dial Pad Keys (ตามตารางด้านล่าง)
- บันทึกได้มากถึง 24 หลักและสามารถบันทึกได้ 12 อักษรสำหรับรายชื่อ
- ถ้าต้องการบันทึกหมายเลขต่อไป กดหมายเลข บันทึก ต่อไป แทนการกด Speaker, ไม่มีการป้อนชื่อกด Hold
- สามารถลบเลขหมายและรายชื่อที่บันทึกไว้แล้วโดยการกดปุ่ม “CLEAR” หลังจากกดหมายเลข บันทึก

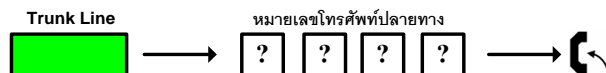
### การป้อนพยัญชนะและตัวเลข

การบันทึกรายชื่อ สามารถใช้ตารางดังแสดงด้านล่างเช่น กด “2” ครั้งเดียวสำหรับ “A” สองครั้งสำหรับ “B”

	Number of pressing the Key												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	1	@	[	¥	]	^	_	'	{		}	→	←
2	A	B	C	a	b	c	2						
3	D	E	F	d	e	f	3						
4	G	H	I	g	h	i	4						
5	J	K	L	j	k	l	5						
6	M	N	O	m	n	o	6						
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7				
8	T	U	V	t	u	v	8						
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9				
0	0	!	“	#	\$	%	&	'	(	)			
*	*	+	,	-	.	/	:	;	<	=	>	?	

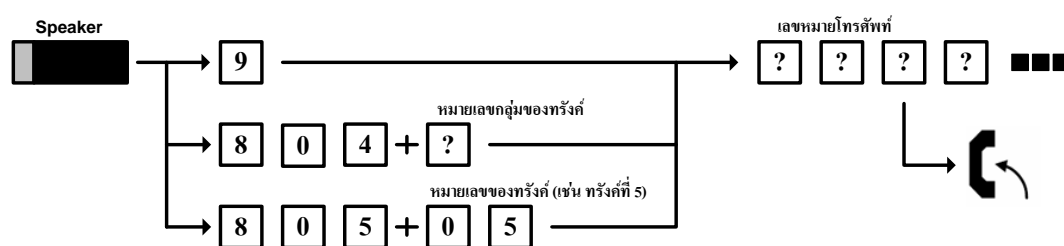
## การโทรออก

### การใช้งานสายนอก (โทรด่วน)



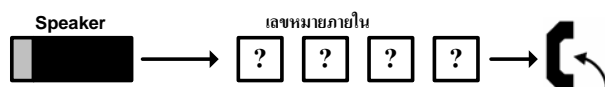
- รอเสียงสัญญาณกดปุ่มก่อนกดเลขหมายปลายทาง

### การใช้งานสายนอก



- รอสัญญาณเสียงกดปุ่มหมายเลขโทรศัพท์
  - ในกรณีที่จำนวนกลุ่มของตังก์มากกว่า 10 ควรป้อนจำนวน 2 หลัก (เช่น 11: กรุ๊ป 11) หลังจากกดหมายเลข 804
- ติดต่อผู้ให้บริการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

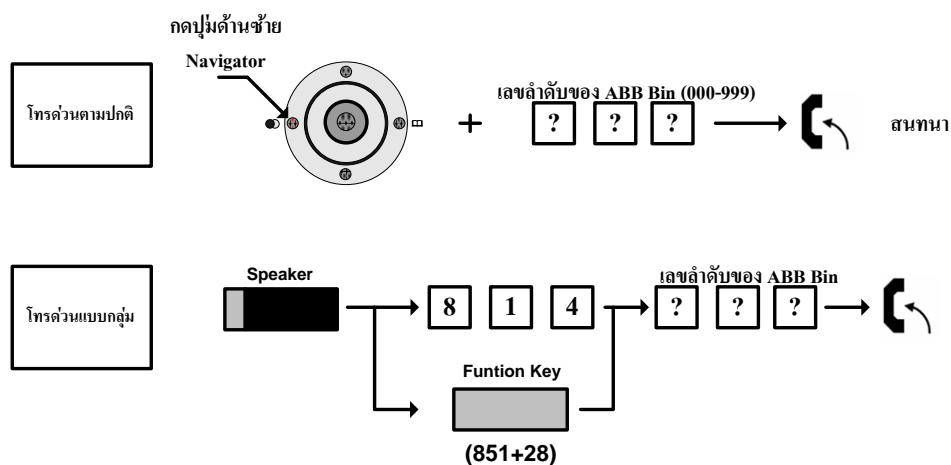
### การใช้งานสายใน



- คุณสามารถตั้งเสียงการรับเป็นแบบเสียงกระดิ่งหรือเสียงประกาศ เมื่อได้ยินเสียงกระดิ่งรอเพื่อรับสายหรือหากได้ยินเสียง “ปิ๊ป” ก็จะเริ่มการสนทนาได้กด “1” เพื่อเปลี่ยนโหมดการใช้งานระหว่างเสียงกระดิ่งหรือเสียงประกาศ (ใช้ได้ในกรณีเครื่องที่ถูกเรียกเป็นเครื่องคีด้ดิจิทัลเท่านั้น)

## การโทรด่วน

### การใช้งานสายนอก



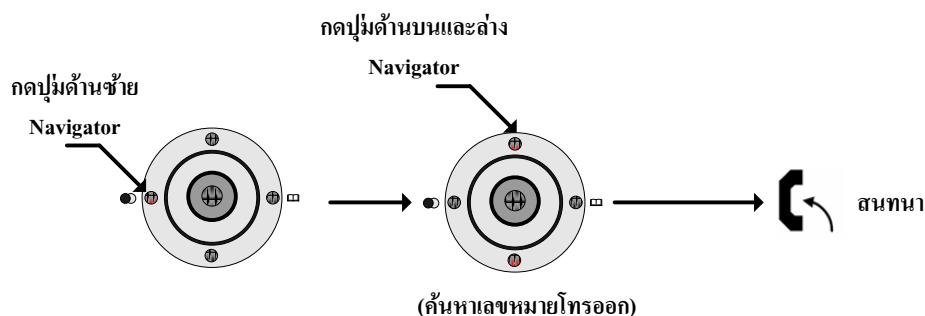
- จำนวนหมายเลข Bin จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งโปรแกรม (0 – 9 / 00 – 99 / 000 – 999 )
- เลขหมายที่จะใช้งานต้องมีการลงทะเบียนในระบบโปรแกรมก่อน
- การตั้งโปรแกรมของระบบเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับฟังก์ชันกลุ่ม ABB ติดต่อผู้ให้บริการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### การเรียกออกโดยการกดปุ่มเดียว



- ระบบต้องมีการบันทึกเลขหมายในปุ่ม One Touch/DSS (อ้างอิงหน้า 2 )
- เลขหมายที่ใช้ในการโทรสายนอกควรโปรแกรมปุ่มบนสุด

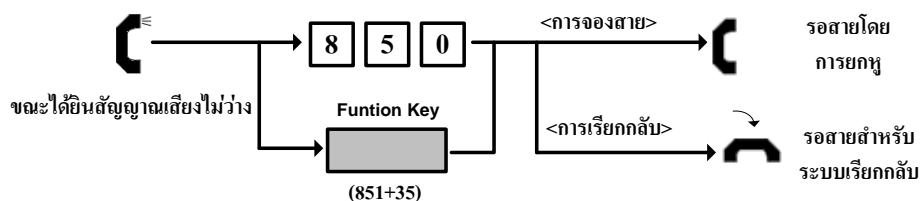
### การโทรซ้ำเลขหมายสุดท้าย(สำหรับการใช้งานสายนอกและสายใน)



- ระบบสามารถเก็บเลขหมายโทรออก 10 เลขหมายล่าสุดได้

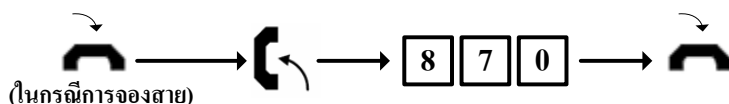
## การจอสาย

### การสร้างการจอสาย / การเรียกกลับ

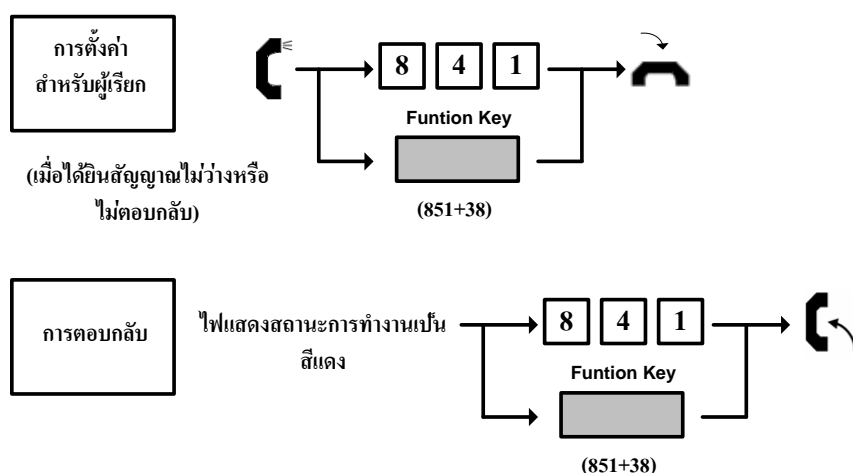


- สายภายใน – เริ่มต้นกดเลขหมายภายในที่ต้องการติดต่อ เมื่อได้ยินเสียงไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย กด 850 ถ้าเป็นการจอสายยกหูรอ เมื่อได้ยินสัญญาณกดปุ่มรอนจนกว่าจะมีผู้รับสาย และถ้าเป็นการเรียกกลับ วางหูเมื่อสายปลายทางว่างจะได้ยินเสียงกระดิ่งเรียกกลับ
- สายภายนอก – เริ่มต้น กด 9 เมื่อได้ยินสัญญาณไม่ว่างกด 850 ถ้าเป็นการจอสายยกหูรอ เมื่อได้ยินสัญญาณ กด ปุ่มจึงทำการกดหมายเลขภายนอกและถ้าเป็นการเรียกกลับวางหูจะได้ยินเสียงกระดิ่งเรียกกลับยกหูได้ยินสัญญาณกดปุ่มจึงทำการกดหมายเลขสายนอกที่ต้องการติดต่อ
- ฟังก์ชันนี้ใช้ได้กรณี ที่ทุกพรรคสายไม่ว่าง (ไม่สามารถใช้ได้กรณีที่เลขหมายที่ต้องการติดต่อไม่ว่าง)

### การยกเลิกการจอสาย / เรียกกลับ



### การตั้งโปรแกรมและการรับสายการรอข้อความ

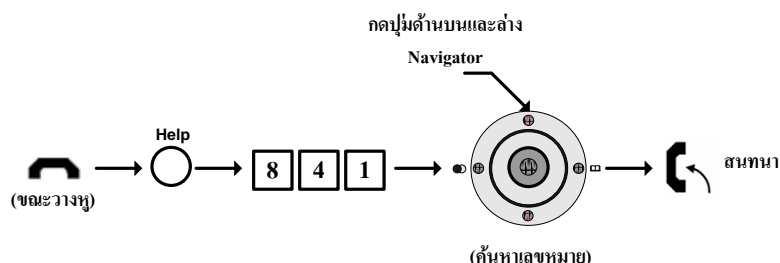


- เมื่อตั้งการรอข้อความไฟแสดงสถานะการทำงานกระพริบแสดงสถานะเป็นสีแดง
- เมื่อรับสายการรอข้อความ ไฟแสดงสถานะการทำงานจะปิดโดยอัตโนมัติ เมื่อปลายทางตอบรับ

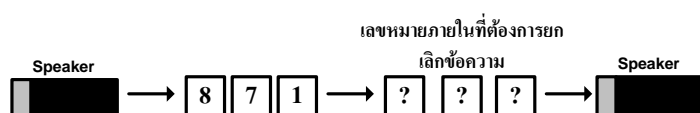
## การฝากสาย

### การตรวจสอบและตอบรับสายการรอข้อความ

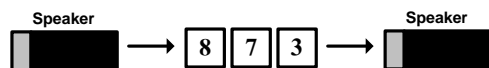
คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ใดฝากข้อความและสามารถตอบกลับได้



### การยกเลิกการตั้งโปรแกรมการรอข้อความ (สำหรับเลขหมายภายในที่ต้องการ)



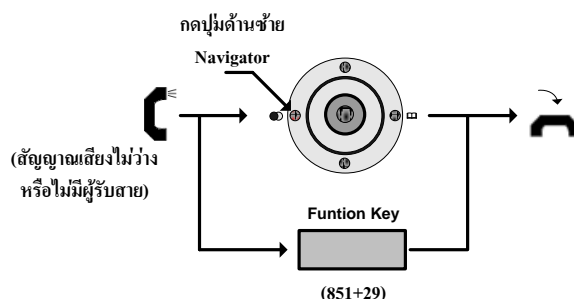
### การยกเลิกการตั้งโปรแกรมการรอข้อความ (สำหรับทุกหมายเลขสายใน)



- ยกเลิกทุกข้อความ

(เมื่อคุณยกเลิกข้อความในแต่ละเลขหมายภายใน ข้อความของแต่ละเลขหมายภายในก็จะยกเลิกสายคุณเช่นกัน)

### การเรียกซ้ำ (สายภายนอก)

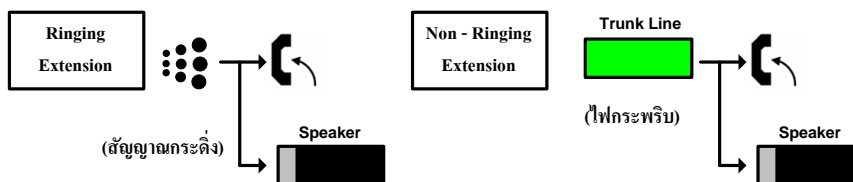


- ระบบสามารถโปรแกรมกำหนดเวลาในการเรียกซ้ำได้ ติดต่อผู้ให้บริการ
- สามารถยกหูเมื่อมีผู้รับสาย
- สามารถยกเลิกฟังก์ชันนี้ได้โดยการกด Navigator Key ระหว่างที่สายว่าง



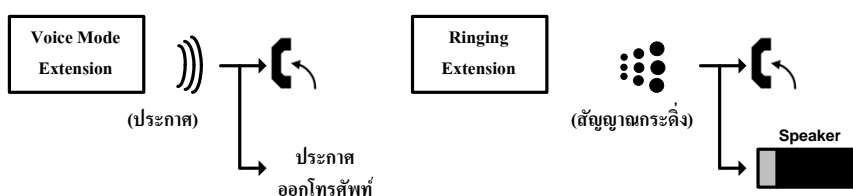
## การตอบรับสาย

### การรับสายภายนอก



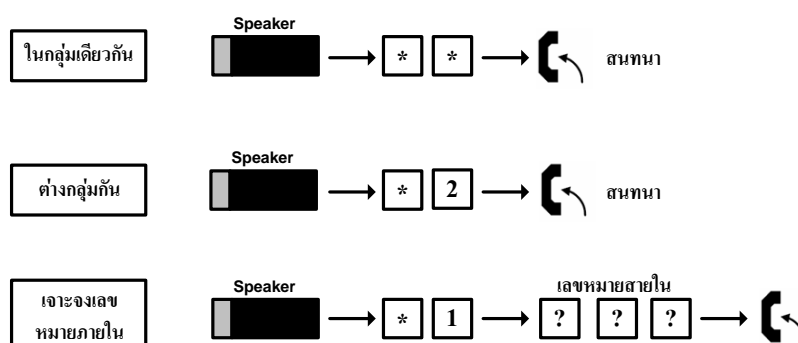
- ตรวจสอบสถานะของปุ่ม MIC เมื่อต้องการปรับแบบแฮนด์ฟรี (MIC เปิด: ไฟดับ, MIC ปิด: ไฟสว่าง)

### การรับสายภายใน



- สามารถตั้งโหมดการเรียกสายภายในได้โดย “สัญญาณกระดิ่ง” Speaker + 823, “ประกาศ” Speaker + 821

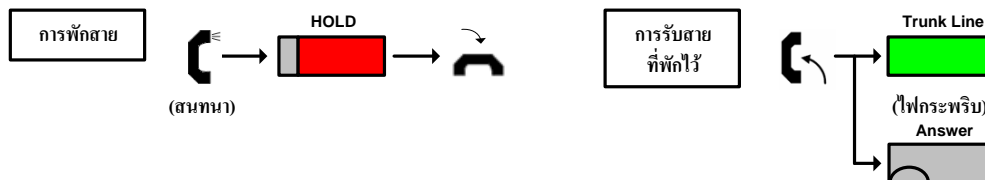
### การตั้งสาย



- ระบบต้องมีการติดตั้งการใช้งานก่อนใช้ ติดต่อผู้ให้บริการ

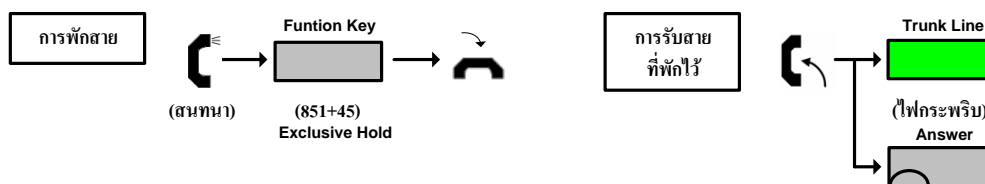
## การพักสาย/การโอนสาย

### การพักสาย / การรับสายที่พักรไว้



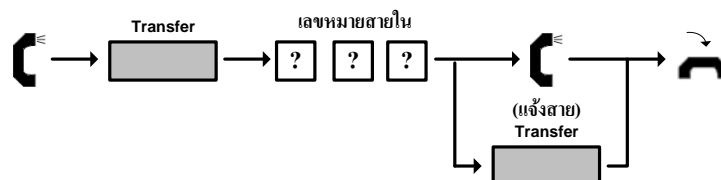
- กรณีรับสายภายในการพักสายจะเป็นการพักสายส่วนตัว
- การพักสายตามขั้นตอนนี้สายภายนอกจะเป็นการพักสายของระบบ เลขหมายภายในอื่นๆสามารถดึงสายเพื่อรับได้

### การพักสายส่วนตัว



- การพักสายส่วนตัวจำเป็นต้องตั้งโปรแกรม ติดต่อผู้ให้บริการ
- สามารถทำการพักสายนอกให้เป็นสายส่วนตัวได้ ผู้อื่นไม่สามารถดึงสายได้

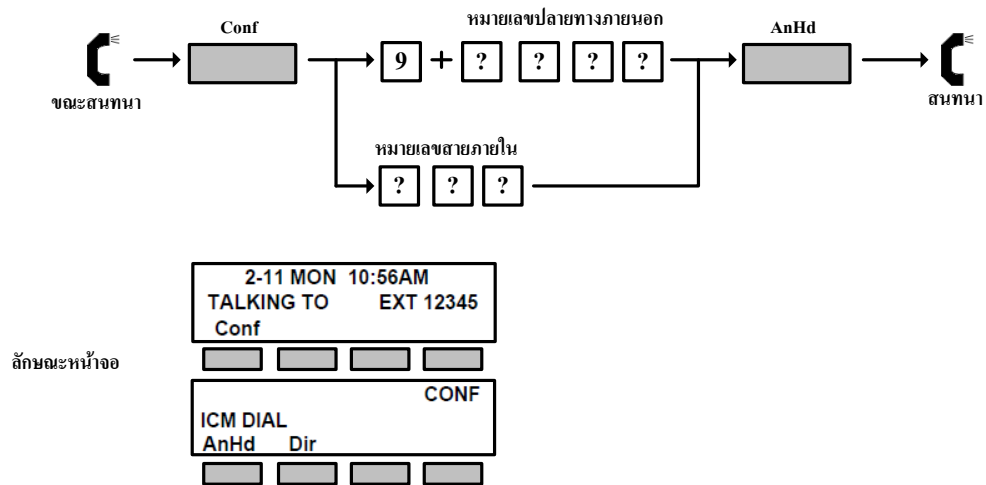
### การโอนสายไปยังหมายเลขภายในอื่น



- ถ้าโทรศัพท์มี DSS หรือ One Touch คีย์ สามารถใช้งานปุ่มนี้แทน “Transfer” และหมายเลขสายในได้

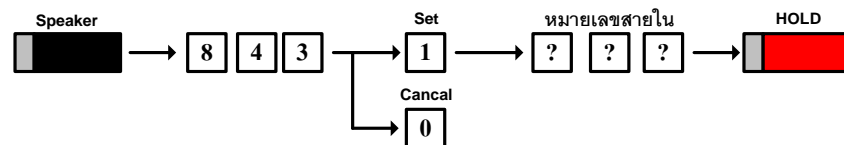
## สำหรับความสะดวกในการใช้งานอื่นๆ

### การประชุมสาย

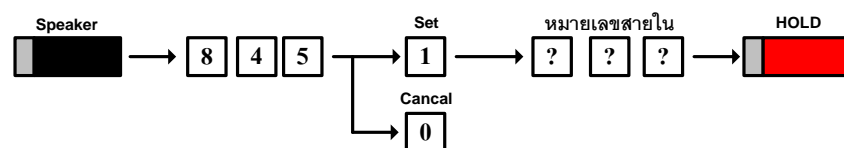


- สามารถเพิ่มสายการประชุมได้โดยทำตามขั้นตอนนี้อีกรอบ
- รองรับการประชุมได้สูงสุด 32 สาย (รวมสายใช้งาน) แบ่งได้ 4 กลุ่ม กลุ่มละ 8 คน

### การฝากสายกรณีไม่ว่าง



### การฝากสายกรณีไม่รับ



### การฝากสายทุกกรณี

